

HAKEMUS



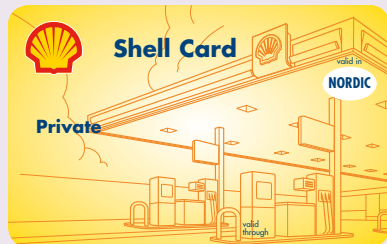
SHELL CARD -YKSITYISKORTTI

turvallinen pohjoismainen



SHELL CARD PRIVATE

on pohjoismainen kortti yksityishenkilöille.



Uusi kortti on monipuolinen ja turvallinen maksuväline, joka käy kaikilla pohjoismaiden Shell-asemilla. Kortilla voi maksaa kätevästi tarpeellisia menoja tien päällä polttoaineista ja autokemikaaleista aina ruokailuihin asti – kaikki yhdellä kortilla.

YKSI KORTTI POHJOISMAIHIN

Suomen asemaverkoston lisäksi kaikkiaan reilu tuhat Shell-asemaa palvelee Shell Card -asiakkaita. Asiointi kortilla sujuu helposti, vaivattomasti ja turvallisesti. Pääkortin lisäksi korttitiliin voidaan liittää jopa neljä rinnakkaiskorttia, jokaiselle autoilevalle perheenjäsenelle oma.

PALJON ENEMMÄN KUIN POLTTOAINEKORTTI

Shell Card -korttiasiakas voi maksaa kaikki Shell-ostokset samalla kortilla: Polttoaineet, autopesut, myymälätuotteet, kahvila- ja ravintolatuotteet. Kaikki ostokset, niin kotimaassa kuin muissakin Pohjoismaissa tehdyt, näkyvät yhdellä laskulla. Kulujen seuraaminen, tilin hallinnointi ja tietojen muuttaminen on helppoa ja vaivatonta verkossa olevan reaaliaikaisen "oma tili" -palvelun kautta. Kortilla saa parhaat edut myös Shellin yhteistyökumppaneilta (ajankohtaiset tiedot netistä).

Lisätietoja:

Lähimmältä Shell-asemaltasi, yksityiskortin asiakaspalvelusta tai www.shell.fi
Kortin katoamiset sulkupalveluun 09 584 00 278 (24 h)



SHELLIN YKSITYISHENKILÖILLE TARKOITETUN POLTTOAINEKORTIN TILIEHDOT 2010

1. Osapuolet/määritelmät

oy Shell ab (Shell), Y-tunnus 0113882-9: Tilinomistajan sopimuslupajärjestelmä, luotonantaja, kortin myöntäjä.
Tilinomistaja: Henkilö, joka on hakenut tililuottoa ja jolle on myönnetty luotto.
Kortinhaltija: Henkilö, jolle polttoainekortti on myönnetty tai jonka hallussa kortti on.
Polttoainekortti: Shell-kortti, kortti.
Näiden tiliehtojen lisäksi sovelletaan kuluttajalaitteita koskevaa lainsäädäntä.

2. Ostopaikat/kelpoisuus

2.1 Shell-kortti kelpaa tuotteiden ja palveluiden maksuvälineeksi voimassaolevien tiliehtojen mukaisesti järjestelmän piiriin kulloinkin kuuluvissa myyntipaikoissa Suomessa, sisältäen tällä hetkellä

- kaikki Shellin myyntipisteet
- muut korttijärjestelmään kulloinkin kuuluvat tuotteet ja palvelut.

2.2 Lisäksi Shell-kortti oikeuttaa tuotteiden ja palveluiden ostoihin paikallisten ehtojen mukaisesti seuraavissa myyntipaikoissa:

- Kaikissa Shellin Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa toimivissa myyntipisteissä. Ajankohtaiset tiedot ovat saatavissa Shellin asiakaspalvelukeskuksesta, puh. 09-58 400 227.
- Shell-korttijärjestelmään kulloinkin kuuluvissa muissa myyntipisteissä Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa. Yksityiskohtaisempia tietoja on saatavilla kotisivuiltamme osoitteesta www.shell.fi tai asiakaspalvelukeskustamme.

Polttoainekortin käyttömahdollisuuksia voidaan muuttaa ja yksittäisiä myyntipaikkoja voidaan lisätä järjestelmään tai poistaa siitä ilman erillistä ilmoitusta asiakkaalle. Tilinomistajan vastuulla on varmistaa, missä polttoainekortti kelpaa kulloinkin maksuvälineeksi. Lisätietoja osoitteesta www.shell.fi

3. Kortin hakeminen ja tilinomistajan/kortinhaltijan vastuu

Korttia haetaan Shelliltä. Ennen tililuoton myöntämistä suoritetaan tavanomainen luottotietojen tarkistus. Mikäli tililuotto myönnetään, tilinomistajalle annetaan polttoainekortti hänen jättämänsä hakemuksen mukaisesti. Polttoainekortti ja siihen liittyvä henkilökohtainen tunnusluku lähetetään ainoastaan tilinomistajan väestörekisterin mukaiseen osoitteeseen. Tilinomistaja (pääkortin haltija) ja rinnakkaiskortin haltija ovat yhteisvastuussa kaikkien korteilla tehtyjen ostosten ja muiden tilillä veloitettujen korkojen ja palkkioiden maksamisesta sekä siitä, ettei myönnettyä luottoa ylitetä. Näitä korttiehtoja sovelletaan soveltuvin osin myös kortinhaltijaan. Kortinhaltija vastaa yhteisvastuullisesti tilinomistajan kanssa näiden korttiehtojen noudattamisesta. Hakijan Shell-kortille voidaan tilinomistajan suostumuksella myöntää enintään neljä (4) lisäkorttia, joihin sovelletaan niin ikään näitä sopimusehtoja. Rinnakkaiskorttien haltijoilta edellytetään vähintään 18 vuoden ikää.

Kortin hakijalle myönnetään 800 euron luotto. Sen sijaan 18–25-vuotiaille hakijoille myönnetään automaattisesti vain 400 euron luotto. Luottorajan korotusta tulee haakea Shellistä kirjallisella hakemuksella. Myös korotushakemusten yhteydessä suoritetaan tavanomainen luottotietojen tarkistus. Tilinomistajan vastuulla on varmistaa, ettei kokonaisvelka,

mukaan lukien lasketut ja laskuttamattomat korttitapahtumat, ylitä myönnettyä luottorajaa.

Shellillä on oikeus ilman tilinomistajalle etukäteen tehtävää ilmoitusta rajoittaa polttoainekortin käyttöä asettamalla polttoainekorttia koskevia ostopaikoja.

4. Kortilla tehtävät ostot

Käytettäessä polttoainekorttia maksuvälineenä automaattilla tai kassalla asiakkaan katsotaan hyväksyneen oston, kun hän on käyttänyt korttia yhdessä tunnusluvun kanssa. Muissa tapauksissa tilinomistajan katsotaan hyväksyneen laskun lopputsumman veloituksen tililtään allekirjoitettuaan ostositteen. Kortinhaltijan on otava korttiosaston yhteydessä valmis pyydettyä todistamaan henkilöllisyytensä. Polttoainekortti on voimassa, jos kortin kääntöpuolella on kortinhaltijan nimikirjoitus. Polttoainekortti on Shellin omaisuutta, ja se tulee tilin lopettamisen jälkeen, tilinomistajan/kortinhaltijan kuoltua tai muulloin vaadittaessa palautettava viipymättä Shellille.

5. Reklamaatio

Tuotteita tai palveluita koskevat huomautukset tulee osoittaa ensisijaisesti sille myyntiliikelle, jossa ostos on tehty. Tällöin on esitettävä kyseisestä ostoksesta kuitti.

6. Laskutus- ja maksuehdot

6.1 Ostokset laskutetaan kuukauden puolivälissä, ellei toisin ole sovittu. Lasku tulee maksaa viimeistään laskussa ilmoitetuna eräpäivänä. Lasku sisältää kaikki edellisen kuukauden laskutushetken jälkeen kirjatut tilitapahtumat. Laskusta näkyvät ostopäivä, tavaralaji, määrä ja summa. Ulkomailta tehtyjen ostosten yhteydessä laskussa ilmoitetaan laskutettava summa myös alkuperäisessä ulkomaanvaluutassa. Tilinomistajan tulee maksaa laskun summa kokonaisuudessaan. Mikäli asiakas haluaa itselleen postitse tilioitteen, sen voi tilata Shellin asiakaspalvelukeskuksesta.

6.2 Suoraveloitus

Tilinomistaja voi Shellille jättämässään korttihakemuksessa ilmoittaa, että haluaa maksut suoritettavan suoraveloitukseen tilinomistajan pankkitililtä. Tilinomistaja valtuuttaa tällöin Shellin hakemuksen hyväksytyään veloittamaan asiakkaan ilmoittamaa tiliä laskun määrällä. Tilinomistaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että tilillä on riittävästi katetta. Veloitus tilinomistajan ilmoittamalta pankkitililtä tehdään laskun eräpäivänä. Tilillä tulee olla riittävästi katetta viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä.

7. Viivästynyt maksu, suorittamatta jäänyt maksu tai luottorajan ylitys

Maksun viivästytessä Shellillä on oikeus periä korkolain mukaisia viivästyskorkoa. Jos myönnetty luottoraja on ylitetty, tilinomistaja laiminlyö vaaditun maksun suorittamisen tai tilinomistaja ei muutoin täytä näiden tiliehtojen mukaisia velvollisuuksiaan, Shellillä on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, vaatia viipymättä koko jäljellä olevan velan maksua korkoineen ja muine kuluineen sekä sulkea tili ja asettaa siihen liittyvä kortti ostokieltoon. Maksusuorituksen puuttuessa Shellillä on oikeus veloitaa asiakkaalta voimassa olevat laakisäätelyt maksuistutus- ja perintäkulut. Ellei tilinomistaja täytä asianmukaisesti näiden tiliehtojen mukaisia velvollisuuksiaan tai mikäli tilinomistaja syyllistyy luoton väärinkäyttöön, Shellillä on oikeus ilman irtisanomisaikaa lopettaa tili, jolloin koko tililuotto erääntyy välittömästi maksettavaksi.

8. Ehtojen muuttaminen

Shellillä on oikeus ilman tilinomistajalta etukäteen saatua suostumusta muuttaa voimassa olevia sopimusehtoja, kuten tilinhoitopalkkioita ja korkoja. Tällaisista muutoksista ilmoitetaan esimerkiksi laskun tai tiliotteen yhteydessä. Jatkamalla polttoainekortin käyttöä tilinomistajan katsotaan hyväksyneen muutuneet ehdot. Muutoksista järjestelmään kuuluvien myyntiliikkeiden alennuksissa ja muissa ostoihin liittyvissä eduissa ei ilmoiteta erikseen.

9. Polttoainekortin ja tunnusluvun säilyttäminen

Polttoainekorttiin liittyy tietojärjestelmästä saatu henkilökohmainen tunnusluku. Tunnusluku postitetaan kortinhaltijalle aina erillisessä lähetyksessä, ja se on turvallisuussyistä aina kortinmyöntäjälle tuntematon.

Polttoainekortti on arvoasiakirja, jota tulee säilyttää huolellisesti samalla tavoin kuin esimerkiksi rahaa. Tilinomistajan tulee siis esimerkiksi

- ilmoittaa polttoainekortin katoamisesta viipymättä Shellille
- säilyttää polttoainekorttia turvallisessa paikassa, eikä esimerkiksi säilyttää sitä valvomatta ajoneuvossa, ettei synny riskiä kortin joutumisesta siviilisen haltuun
- käyttää polttoainekorttia ainoastaan henkilökohtaisesti, eikä luovuttaa sitä muille
- säilyttää henkilökohtaista tunnuslukuun turvallisessa paikassa tai hävittää tunnuslukupaperi kokonaan, jottei siviilisen ole mahdollista yhdistää tunnusluku korttiin
- säilyttää kirjaamansa tunnusluku erillään polttoainekortista, toisin sanoen ei koskaan samassa kotelossa, lompakossa, laukussa, hansikaslokerossa tai vastaavassa paikassa kortin kanssa. Tilinomistajan tulee opetella tunnusluku ulkoa.

Polttoainekortin katoamisesta tulee ilmoittaa viipymättä Shellin asiakaspalvelukeskukseen, puh. 09-58400278, jonne ilmoitukseen voi tehdä ympäri vuorokauden. Epäiltäessä kortin joutuneen katoamisen yhteydessä siviilisen haltuun asiasta on ilmoitettava poliisille ja kopio ilmoituksesta on lähetettävä Shellille. Yhteystiedot ovat sivun alareunassa. Tilinomistajan maksuvelvollisuuteen kortin katoamisen yhteydessä sovelletaan kuluttajansuojalakea.

10. Nimen- ja osoitteenmuutokset

Nimen tai osoitteen muutoksista on ilmoitettava Shellille viipymättä kirjallisesti. Asiakas vastaa seurauksista, jotka aiheutuvat siitä, ettei muutostietoja ole ilmoitettu Shellille. Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin yhteydessä tilinomistaja on aina vastuussa mahdollisesti syntyvistä kustannuksista. Shell ottaa huomioon ainoastaan sellaiset tilinomistajan tekemät nimen- ja/tai osoitteenmuutokset, joiden tiedot vastaavat väestörekisterissä olevia tietoja.

11. Henkilötietojen käsittely/luovuttaminen

Tilinomistaja hyväksyy sen, että Shell käsittelee henkilötietolain mukaisesti tilinomistajia ja kortinhaltijoita koskevia henkilötietoja, jotka edellä mainitut tai muut tahot ovat antaneet Shellille, täyttääksensä tämän sopimuksen mukaiset velvollisuutensa ja markkinoidakseen muita tuotteita tai palveluita, jotka kulloinkin kuuluvat Shell-yhtiöiden tai niiden yhteistyökumppanien tarjontaan, ja hoitaakseen laskutuksen itse tai muun yhtiön välityksellä (jolloin Shellillä on kaikissa tapauksissa oikeus luovuttaa henkilötietoja tarvittavissa määrin toisessa maassa toimiville yhtiöille). Mikäli henkilötiedoissa esiintyy virheitä, tilinomistajaa pyydetään viipymättä ottamaan kirjallisesti yhteyttä Shelliin. Yhteystiedot ovat sivun alareunassa. Shellillä on oikeus siirtää vapaasti tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvolluuksineen (syntyneet saatavat mukaan lukien) kolmannelle osapuolelle.

Lisäksi tilinomistajan katsotaan polttoainekortin käytöllä suostuneen siihen, että Shell lähettää hänelle erilaisia tarjouksia polttoainekortilla tehdystä ostokstista saatujen tietojen perusteella. Tarjousviestinnän tehostamiseksi tilinomistajan antaa suostumuksensa siihen, että Shell päivittää asiakasrekisteriään keskitetyistä henkilötietorekisteristä saatavilla tiedoilla koskien esimerkiksi nimiä, osoitteita, puhelinnumeroita ja sähköpostiosoitteita. Mikäli tilinomistaja haluaa tehdä muutoksia henkilötietoihinsa tai pyytää tietojensa poistoa tulevien tarjousten postituslistalta, asiasta on tehtävä Shellille kirjallinen ilmoitus. Yhteystiedot ovat sivun alareunassa.

12. Ylivoimainen este

Shell ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu laista tai viranomaismääräyksestä, viranomaisen toimenpiteestä, satoimesta, luonnonmullistuksesta, sabotaaista, lakosta tai työsulusta, boikotista, mellakasta tai vastaavista olosuhteista. Lakkoa, työsulua, boikottia tai saartoa koskeva vastuunrajoitus koskee myös sellaisia työtaistelutoimia, joissa Shell on osallisena joko ryhdyttyään itse kyseisiin toimenpiteisiin tai jouduttuaan niiden kohteeksi. Muissa tapauksissa syntyneet vahingot Shell korvaa ainoastaan siinä määrin kuin ne ovat aiheutuneet Shellin huolimattomuudesta. Shell ei vastaa korttilaitteistoissa esiintyvistä vioista eikä huoltoasemaverkostossa tai muissa myyntiliikkeissä tapahtuneista muutoksista. Shell ei myöskään vastaa väkivalloista vahingoista tai menetyksistä. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

13. Voimassaoloaika

Shell asettaa polttoainekortteille tietyn voimassaoloajan. Jos polttoainekorttia on käytetty 12 kuukauden aikana ennen viimeistä voimassaolokautta, kortti vaihdetaan uuteen ilman erillistä hakemusta. Korttisopimus päättyy kuukauden kuluttua tilinomistajan tai Shellin tekemästä irtisanomisesta. Jos tilinomistajasta on annettu virheellisiä tietoja tai jos vallitsevat olosuhteet muuttuvat siitä, mitä ne olivat luotopäätöstä tehtäessä, taikka jos tilinomistaja ei täytä näiden tilietojen maksuaika velvollisuuksiaan, Shellillä on oikeus irtisanoa sopimus päätymään välittömästi tai alentaa luottorajaa. Tällöin Shellillä on oikeus asettaa kaikki Shellin tilinomistajalle myöntämät polttoainekortit ostokieltoon. Sopimuksen irtisanomisen jälkeen tiliehdot pysyvät soveltuvin osin voimassa niin kauan kun tilillä on velkaa.

Mikäli asiakas ei ole käyttänyt polttoainekorttia 12 perättäisen kuukauden aikana, Shellillä on oikeus lopettaa tilinomistajan tili välittömästi ilmoittamatta asiasta tilinomistajalle etukäteen. Tällöin Shellillä on oikeus asettaa kaikki Shellin tilinomistajalle myöntämät polttoainekortit ostokieltoon.

Yksityskortin asiakaspalvelukeskus

BOX 1152, SE-131 26 Nacka Strand, Sverige

Asiakaspalvelukeskus, puh: 09-584-584 00 227

Korttien sulkupalvelu, puh: 09-584 00 278

Faksi: 09-584 00 279

S-posti: info@shellcard.fi